Usporedba: SMS poruka; e-pošta (analiza predložaka)

1. skupina

Zaključci: SMS poruke su sažete, ne pazi se na gramatiku.

e-mail: formalno izražavanje (oslovljavanje, pozdrav)

2. skupina

Zaključci

SMS poruke: pišu se za poznate osobe, subjektivan ton, mogu biti šaljive

e-mail: za službenu komunikaciju

3. skupina

Zaključci

SMS poruke: upotrebljavaju se kratice i tuđice

e-mail: za komunikaciju između, npr. učenika i nastavnika, službeno

4. skupina

Zaključci

SMS poruke: puno kratica i anglizama, nema interpunkcije

e-mail: pazi se na izražavanje i pravopis